

## Algemene Voorwaarden

### 1. Definitie

- 1.1. Deze overeenkomst wordt gesloten tussen GuCro v.o.f. (hierna aangeduid als “GuCro v.o.f.”) enerzijds en al haar klanten (hierna aangeduid als “de klant”) anderzijds.
- 1.2. De aangestelde, de medewerker, de echtgenoot/echtgenote of ieder ander familielid van de klant vertegenwoordigt hem en wordt verondersteld te beschikken over de nodige lastgeving om hem te verbinden tegenover GuCro v.o.f.

### 2. Kennis van de Algemene Voorwaarden

- 2.1. De klant bevestigt dat hij alle noodzakelijke informatie heeft verkregen om zijn bestelling te plaatsen. Hij bevestigt dat hij deze Algemene Voorwaarden heeft gelezen alvorens tot bestelling te zijn overgegaan. Hij bevestigt eveneens dat hij, vóór hij zijn finaal akkoord heeft gegeven, de mogelijkheid heeft gehad om zijn bestelling na te kijken en eventueel aan te passen.

### 3. Toepasselijkheid en bewijs

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze verkopen, leveringen en diensten en op onze verklaringen in catalogi, prijslijsten, advertenties, offertes, via internet of mondeling.
- 3.2. Wijzigingen of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door GuCro v.o.f. Algemene voorwaarden, andere dan die van GuCro v.o.f. zijn niet toepasselijk.
- 3.3. Door het loutere feit met GuCro v.o.f. te onderhandelen, overeenkomsten af te sluiten, offertes aan te vragen en het bestellen van producten en/of diensten van GuCro v.o.f., via één van haar websites, post, telefoon, fax, mail of op enige andere wijze dan ook, verklaart de klant uitdrukkelijk dat hij deze algemene voorwaarden heeft gelezen, heeft begrepen en akkoord te zijn om zich te houden aan alle bepalingen in deze overeenkomst.
- 3.4. De klant erkent dat deze Algemene Voorwaarden de integrale tekst uitmaken van het tussen partijen tot stand gekomen akkoord, en alle voorgaande mondelinge en schriftelijke voorstellen of afspraken, evenals elke andere mededeling tot nog toe tussen partijen gedaan, vervangen en vernietigen.
- 3.5. De klant ziet er uitdrukkelijk van af om zich te beroepen op eigen algemene en bijzondere aankoopvoorwaarden. De klant verklaart uitdrukkelijk dat deze laatste als niet bestaand worden beschouwd.
- 3.6. Iedere overeenkomst, clause, voorwaarde of enige andere omschrijving die in strijd is met de in deze Algemene Voorwaarden vermelde voorwaarden worden door ons niet aanvaard, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## 4. Communicatie met de klant

- 4.1. Alle communicatie met de klant verloopt via het e-mailadres waarmee de klant zicht heeft bekendgemaakt aan GuCro v.o.f. De klant verklaart uitdrukkelijk dat dit e-mailadres hem toebehoort en dat hij bij eventuele wijziging van dit e-mailadres zonder verwijl GuCro v.o.f. hiervan op de hoogte zal stellen.
- 4.2. Alle facturen worden in pdf-formaat via e-mail aan de klant bezorgd. Op uitdrukkelijke vraag van de klant kan er ook een factuur per post verzonden worden mits betaling van een administratiekost ten belopen van 5 euro (incl. btw).
- 4.3. Afwijkend op de voorwaarden in art. 4.1 en 4.2 kan op uitdrukkelijk verzoek van de klant en slechts mits uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van GuCro v.o.f. worden overeengekomen de communicatie te laten verlopen op een andere wijze, waaronder post, sms, fax, telefoon,... Het is aan de uitdrukkelijke verantwoordelijk van de klant om alle benodigde adresgegevens zonder verwijl aan GuCro v.o.f. te bezorgen, zich van de juistheid ervan te vergewissen en bij eventuele wijzigingen GuCro v.o.f. hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.
- 4.4. De klant begrijpt dat bij nalatigheid of verzuim met betrekking tot het zonder verwijl mededelen van adreswijzigingen of het mededelen van onjuiste adresgegevens dit ernstige gevolgen kan hebben en leiden tot het verlies van zijn gegevens, de niet-levering van bestelde en betaalde producten, het verlies van domeinnamen en zelfs het tot stand komen van (administratieve) boetes en schadevergoedingen ten gevolge van wanbetalingen, zoals omschreven in art. 10.3 en 10.4 van deze Algemene Voorwaarden.

## 5. Privacy policy: verwerking van persoonsgegevens

- 5.1. Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt GuCro v.o.f., als verantwoordelijk voor de verwerking, persoonsgegevens van de klant. De klant kan deze persoonsgegevens raadplegen, verbeteren of wijzigen door een aangetekend schrijven te richten tot GuCro v.o.f. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden geeft de klant aan GuCro v.o.f. uitdrukkelijk de toestemming deze gegevens in te zamelen.
- 5.2. GuCro v.o.f. behoudt zich het recht voor om deze persoonsgegevens voor eigen doeleinden te gebruiken. Enkel op uitdrukkelijk verzoek van de klant en mits een aangetekend schrijven aan GuCro v.o.f., kan de klant kenbaar maken dat hij niet wenst dat zijn gegevens door GuCro v.o.f. worden gebruikt.
- 5.3. GuCro v.o.f. behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

## 6. Offertes en bestellingen

- 6.1. Offertes zijn standaard veertien dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Alle prijsopgaven en offertes gebeuren onder voorbehoud van prijswijzigingen en tikfouten.
- 6.2. Tenzij anders overeengekomen zijn de prijzen exclusief kosten transport, verpakking, verzekering, btw, invoerrechten, belastingen, heffingen en rechten van welke aard ook.

- 6.3. Alle voorstellen en prijslijsten van GuCro v.o.f., alsmede de prijzen vermeld op de internetsites van GuCro v.o.f. zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting; zij verbinden GuCro v.o.f. in geen geval, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn.
- 6.4. Elke door de klant gedane bestelling of opdracht, al dan niet op elektronische wijze, verbindt deze laatste, doch verbindt GuCro v.o.f. slechts na schriftelijke bevestiging ervan.
- 6.5. Indien de klant tijdens de uitvoering van de opdracht wijzigingen of aanvullingen wenst, dient hij de additionele kosten hiervan te dragen.
- 6.6. Ingeval van verhoging van één of meer kostprijsfacturen is GuCro v.o.f. gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen, zelfs indien reeds een schriftelijke bevestiging aan de klant werd gegeven van de bestelling of opdracht.

## 7. Prijs en betaling

- 7.1. De klant gaat met het plaatsen van een bestelling akkoord met de tarieven aangegeven door GuCro v.o.f.
- 7.2. Betaling gebeurt uiterlijk bij levering van de producten of uiterlijk bij de dienstverlening of, indien overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 7.3. GuCro v.o.f. behoudt zich het recht voor om haar prijzen ten allen tijde aan te passen in functie van de wijzigingen in de kostprijzen of de koersschommelingen van vreemde valuta. Dit recht blijft onverkort van toepassing, ook als de orderbevestiging van GuCro v.o.f. een andere verkoopprijs vermeldt. In voorkomend geval behoudt de klant het recht om binnen 3 dagen na kennisgeving ervan de bestelling aan de nieuwe prijs schriftelijk te annuleren.

## 8. Termijnen

- 8.1. Alle termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd, tenzij uitdrukkelijk anders geformuleerd.
- 8.2. Uitvoerings- en leveringstermijnen zijn steeds indicatief en bijgevolg niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.
- 8.3. Vertragingen kunnen in geen geval recht geven op ontbinding van de overeenkomst, annulering van een bestelling, boete of enige vorm van schadevergoeding.
- 8.4. Iedere klacht omtrent de goederen, diensten of inhoud der facturen, van welke aard ook, dient bij aangetekend schrijven te gebeuren binnen de 8 dagen vanaf de eerste der volgende data of termijnen: begindatum van het presteren der diensten, verzendingsdatum, leveringsdatum, ontvangst der factuur.

## 9. Leveringsvoorwaarden

- 9.1. GuCro v.o.f. is niet gebonden aan leveringsdata en termijnen tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen. De verbintenis vanwege GuCro v.o.f. binnen een bepaalde termijn te leveren, gebeurt steeds onder voorbehoud van tijdige en juiste levering aan GuCro v.o.f. door haar leveranciers.

- 9.2. Ingeval van wijziging van omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid ervan, met vertraging van levering tot gevolg, wordt de leveringstermijn dienovereenkomstig verlengd, zonder dat de klant recht heeft op schadevergoeding.
- 9.3. GuCro v.o.f. is gerechtigd tot het doen van deellieferingen en deze afzonderlijk te factureren, indien de volledige bestelling niet of niet meteen kan geleverd worden. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan de weigering tot betaling van de geleverde goederen niet rechtvaardigen.
- 9.4. GuCro v.o.f. behoudt zich het recht voor de werken geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren in onderaanneming, dit op onze eigen verantwoordelijkheid.
- 9.5. In zoverre GuCro v.o.f. als tussenpersoon in de verkoop van goederen fungeert, verbindt GuCro v.o.f. er zich toe om, daar waar van toepassing, de aangeleverde goederen in ongeopende verpakking en in ongewijzigde toestand aan haar klanten te bezorgen.
- 9.6. Bij beschadiging, onvolledigheid, vergissing of ieder ander zichtbaar gebrek of niet-conformiteit is de klant ertoe gehouden de goederen te weigeren of slechts onder schriftelijk voorbehoud aan te nemen.
- 9.7. Behoudens de uitzonderingen uitdrukkelijk vermeld in deze overeenkomst, erkent de klant dat elke door de klant gedane bestelling onherroepelijk is, ongeacht het feit of er al dan niet een voorschot werd betaald. Het voorschot door de klant gestort, komt in mindering op de bestelprijs. Voorschotten worden nooit gerestitueerd, ongeacht looptijd of bedrag.
- 9.8. Onze goederen worden steeds beschouwd als zijnde verkocht, ontvangen en aanvaard in onze magazijnen. Levering geschiedt op risico van de klant vanaf het verlaten van onze magazijnen, zelfs in geval van verkoop van "franco" levering. Voor leveringen aan derden ligt de verantwoordelijkheid uitsluitend bij de klant.
- 9.9. GuCro v.o.f. behoudt zich het recht elke inkomende betaling te gebruiken voor het oudste openstaande verschuldigde bedrag, onafhankelijk van de vermelding bij de betaling.

## 10. Betalingsvoorwaarden

- 10.1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij dit schriftelijk anders werd overeengekomen, op een door GuCro v.o.f. aangegeven wijze en valuta. Bij beëindiging van de overeenkomst kunnen kosten zoals domeinregistratie in geen geval worden terugverkregen.
- 10.2. In geval van laattijdige betaling, zal de klant van rechtswege, zonder enige ingebrekestelling en niettegenstaande art. 1231 van het Burgerlijk Wetboek in gebreke zijn.
- 10.3. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden en geen gevolg gegeven heeft aan de herinneringen die via e-mail verzonden werden, wordt door GuCro v.o.f. een aangetekende aanmaning tot betaling verstuurd, waarbij een forfaitaire schadevergoeding voor administratieve kosten van 10% op de openstaande bedragen gerekend wordt, met een minimum van 7 euro en een maximum van 1.000 euro.
- 10.4. Wanneer de opdrachtgever binnen acht werkdagen na verzending van de aangetekende aanmaning nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de klant vanaf dit moment de wettelijke rente plus

buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Belgische Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief.

- 10.5. De betaling van de facturen mag nooit onderworpen worden aan de installatie of aan de inwerkstelling van de geleverde goederen.
- 10.6. Bij niet tijdige betaling is GuCro v.o.f. gemachtigd de klant zonder enige aankondiging of mededeling integraal te deactiveren en pas opnieuw te activeren wanneer het verschuldigde bedrag van alle vorderingen werd voldaan, vermeerderd volgens de bepalingen zoals beschreven in art. 10.3 en 10.4.
- 10.7. In geval van vereffening, faillissement, staking van betaling of gerechtelijk akkoord van de klant is GuCro v.o.f. gemachtigd om met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling alle vorderingen onmiddellijk op te eisen.

## **11. Domeinnamen en hosting, webdesign**

- 11.1. De registratie van een domeinnaam geschiedt steeds op jaarbasis en op naam van de klant en dit volgens de gegevens door de klant verstrekt.
- 11.2. Onverminderd de voorwaarden omschreven in artikels 4 en 5 van deze overeenkomst, is de klant verantwoordelijk voor de correctheid van de gegevens en eventuele wijzigingen ervan. Wijzigingen in bepaalde gegevens op een domeinnaam kunnen extra kosten met zich meebrengen. Kosten die voortvloeien uit het verstrekken van foutieve informatie zullen steeds ten volle worden doorgerekend aan de klant.
- 11.3. Een verhuis van een domeinnaam staat gelijk aan een registratie. Een verhuis van een domeinnaam, ook naar een andere dienstverlener dan GuCro v.o.f., staat nooit gelijk aan een opzegging en kan in geen geval aanleiding geven tot restituties.
- 11.4. De klant accepteert dat hij met de registratie van een domein zich dient te houden aan de regelgeving van de individuele domeinnaam-achterevoegsels zoals bepaald door bv. DNS.be voor .be domeinnamen, SIDN.nl voor .nl domeinnamen of ICANN voor .com, .net, .org,... domeinnamen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant deze bepalingen op regelmatige basis te controleren.
- 11.5. De overeenkomst voor domeinnamen en/of hosting tussen GuCro v.o.f. en de gebruiker wordt aangegaan voor een minimum looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. De verschuldigde bedragen dienen, in geval van opzegging door de klant, steeds voor de volledige looptijd van de overeenkomst betaald worden, zelfs indien de facturatie aan de klant geschiedt op een andere periodiciteit (maandelijks, per kwartaal, per semester,...).
- 11.6. Indien de klant de domeinnaam en/of hosting niet wenst te verlengen, dient hij GuCro v.o.f. hiervan uiterlijk 1 maand vóór de vervaldatum door middel van aangetekend schrijven op de hoogte te stellen. De vervaldatum kan door de klant teruggevonden worden op <http://www.dns.be>.
- 11.7. De klant begrijpt dat een niet-tijdige betaling het verlies van domeinnaam tot gevolg kan hebben, ook op dat moment is de klant nog steeds de betaling verschuldigd. Bijkomende kosten als gevolg van een niet-tijdige betaling zijn steeds ten laste van de klant.

- 11.8. GuCro v.o.f. eigent zich het recht toe zonder enige aankondiging of mededeling de domeinnaam en/of hosting te deactiveren en pas opnieuw te activeren wanneer het verschuldigde bedrag van alle vorderingen werd voldaan.
- 11.9. De klant erkent uitdrukkelijk dat alle activiteiten van de klant m.b.t. de domeinnaam en de hosting onderworpen zijn aan de art. 14 en 15 van deze overeenkomst.
- 11.10. De aanmaak van een website of webdesign impliceert niet noodzakelijk dat het design uniek is.

## 12. Copyright

- 12.1. Al het door GuCro v.o.f. vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van GuCro v.o.f. niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij anders vermeldt door GuCro v.o.f.
- 12.2. De eigendom van de door GuCro v.o.f. verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijven volledig bij GuCro v.o.f., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan GuCro v.o.f. hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is GuCro v.o.f. gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 12.3. GuCro v.o.f. behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 13. Klachten

- 13.1. Bij gebreke aan een klacht zoals omschreven in art. 8.4 zullen de facturen beschouwd worden als zijnde aanvaard, zonder enig voorbehoud.
- 13.2. Eventuele klachten kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen.
- 13.3. Eigen interventies van de klant heffen elke grond tot klacht op.

## 14. Gebruiksbeperkingen en ongeoorloofd gebruik

- 14.1. De diensten van GuCro v.o.f. mogen enkel gebruikt worden voor legale doeleinden. Om deze redenen zullen we geen diensten verlenen aan hen die onze diensten gebruiken voor onder meer (onderstaande lijst is niet limitatief):
  - Het hacken of het zonder toestemming verschaffen (of poging tot) tot een account, computer, server of netwerk. Ook het scannen van poorten of firewalls en “phishing” (frauduleus achter gegevens proberen te komen) technieken zijn niet toegelaten.
  - Het hosten of aanbieden van files, software, torrents of muziek waarvoor men geen toestemming of licentie heeft.
  - Het verzenden van spam of het in bulk verzenden van ongewenste commerciële of andere e-mails.

- Het schenden van intellectuele rechten, copyrights, trademarks, privacy en andere wettelijke rechten.
  - Het hosten of aanbieden van eender welk materiaal dat bedreigend, onwettelijk, beledigend, obscene, aanstootgevend is of materiaal waarvan GuCro v.o.f. vindt dat het niet gepast is.
  - Het hosten of aanbieden van kinderpornografie is ten strengste verboden. Indien deze informatie ontdekt wordt, zal GuCro v.o.f. dadelijk de bevoegde wettelijke autoriteiten verwittigen.
  - Het hosten of aanbieden van software of files die computervirussen of files bevatten die schade kunnen toebrengen aan computers en/of servers van anderen.
- 14.2. Volgende inhoud is, zolang legaal, enkel toegelaten voor klanten met een eigen dedicated server en wanneer deze activiteiten voorafgaandelijk door de klant aan GuCro v.o.f. werden gemeld:
- Websites met adult (+18) of pornografische inhoud
  - Online game scripts
  - Chatsoftware
  - Streaming audio en video
  - Proxy-servers of scripts
- 14.3. GuCro v.o.f. heeft het recht de door de gebruiker geplaatste inhoud te controleren indien zij hier redelijkerwijs aanleiding toe ziet en wanneer zij vermoed dat de Algemene Voorwaarden mogelijk geschonden wordt.
- 14.4. Indien de gebruiker de voorwaarden zou schenden, behoudt GuCro v.o.f. zich het recht om alle toegang te blokkeren en voorts te weigeren, zonder restitutie van de door de gebruiker vooruitbetaalde vergoedingen.
- 14.5. Wanneer aan GuCro v.o.f. door een derde kennis wordt gegeven van eventuele onwettige activiteiten of informatie, en voor zover deze kennisgeving niet van elke ernst ontdaan is, zal de gebruiker er zich van bewust zijn dat GuCro v.o.f. zal handelen overeenkomstig haar wettige verplichtingen in het kader van de Wetgeving op de informatiemaatschappij. GuCro v.o.f. behoudt zich alsdan ook alle rechten voor om, in afwachting van verdere beslissingen door de bevoegde diensten, de vermoede onwettige activiteiten of informatie te blokkeren voor het publiek. GuCro v.o.f. kan voor een dergelijk handelen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld door de gebruiker, wat ook de schade moge zijn.
- 14.6. Alle schade die GuCro v.o.f. heeft geleden als gevolg van acties of inhoud van de gebruiker, of door een schending van de voorwaarden door de gebruiker, zal verhaald worden op de gebruiker.
- 14.7. Ongebreideld gebruik van onze diensten is niet toegelaten. De klant mag nooit de server zo belasten dat andere klanten hinder ondervinden, de snelheid van de server beperkt of een hoge load veroorzaakt. GuCro v.o.f. heeft het recht om, indien uw website meer dan 10% van het CPU of geheugen verbruikt van de serverbronnen, de nodige acties te ondernemen om verdere problemen met de server te vermijden.
- 14.8. Voor de periode voor het verbruik van het dataverkeer wordt steeds een volledige kalendermaand in beschouwing genomen. Niet-verbruikt dataverkeer kan niet overgedragen worden naar een volgende

periode, met inbegrip van extra dataverkeer dat door de klant werd aangeschaft zoals beschreven onder art. 14.10.

- 14.9. Klanten met een hostingaccount waarop een beperking van dataverkeer is, kunnen bij overschrijding upgraden naar een hoger pakket. Zij ontvangen een e-mail vanaf wanneer zij 80% van het beschikbare dataverkeer verbruikt hebben.
- 14.10. Wanneer een account 100% van het beschikbare dataverkeer opgebruikt heeft, zal deze account automatisch door het systeem opgeschort worden, tot het begin van de volgende periode. Alle klanten kunnen evenwel opteren om tijdens dezelfde periode het dataverkeer uit te breiden. De klant betaald hiervoor 1 euro per blok van 1 GB meer dataverkeer. Hij dient schriftelijk aan GuCro v.o.f. de hoeveelheid dataverkeer mee te delen.
- 14.11. Gespecialiseerde technische support voor zaken buiten onze standaard dienstverlening wordt aangerekend aan de op dat moment door GuCro v.o.f. gehanteerde uurtarieven.
- 14.12. Door aanvaarding van de Algemene Voorwaarden geeft de klant toestemming aan het bedrijf om bij vastgestelde inbreuken de gegevens van de klant door te geven aan de wettelijke overheden.
- 14.13. GuCro v.o.f. is gerechtigd verbeteringen aan te brengen aan servers, systemen, producten en diensten zonder voorafgaande bekendmaking aan de klant. GuCro v.o.f. is niet aansprakelijk voor kosten gemaakt door de gebruiker als gevolg van voorgenoemde wijzigingen.

## 15. Aansprakelijkheid

- 15.1. De diensten van GuCro v.o.f. worden geleverd op beschikbaarheid. Het gebruik door de klant van een dienst bij GuCro v.o.f. is geheel voor zijn/haar risico. GuCro v.o.f. is in ieder geval niet gehouden aan de klant of aan derden een schadevergoeding te betalen en is niet aansprakelijk voor schade naar aanleiding van een uitval en/of onbereikbaarheid van de door GuCro v.o.f. onderhouden diensten en systemen ten gevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud of onvoorziene omstandigheden.
- 15.2. GuCro v.o.f. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en conform relevant algemeen aanvaard vakmanschap. Beslissingen aangaande techniek zijn geheel ter discretie van GuCro v.o.f.
- 15.3. GuCro v.o.f. is nimmer aansprakelijk van de door de gebruiker op haar systemen geplaatste inhoud.
- 15.4. Een eventuele doorverkoop door de klant van de geleverde goederen of materialen kan geen enkele verzwarende aansprakelijkheid van GuCro v.o.f. met zich meebrengen. De klant vrijwaart GuCro v.o.f. voor alle gevolgen van de aanspraken die zijn eigen koper tegen GuCro v.o.f. zou kunnen richten en die de perken van de aanspraken zouden overschrijden die de klant zelf tegen GuCro v.o.f. zou kunnen laten gelden.
- 15.5. GuCro v.o.f. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een bestelling ten gevolge van overmacht, zo bijvoorbeeld de uitputting van de voorraad, het uitblijven van leveringen door de leveranciers van GuCro v.o.f., het tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstroming,... Deze opsomming is niet beperkend. GuCro v.o.f. is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen.

- 15.6. Indien de aansprakelijkheid van GuCro v.o.f. weerhouden zou worden tengevolge van de niet-uitvoering of de wanuitvoering van huidige overeenkomst, aanvaarden partijen uitdrukkelijk dat het totaal der vergoedingen een bedrag, gelijk aan 3 % van de prijs van de software en hardware dat aan de oorzaak ligt van de schade, niet zal overschrijden.
- 15.7. GuCro v.o.f. draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op de rechten van derden, enz. De klant zal GuCro v.o.f. telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.
- 15.8. De klant is verantwoordelijk voor elk misbruik van zijn account. De klant verklaart de nodige stappen te zullen ondernemen zodat anderen zich geen ongecontroleerde toegang kunnen verschaffen tot de account, ook al is dit misbruik gepleegd door een vriend, familielid, gast of werknemer.
- 15.9. GuCro v.o.f. kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor de werking, het falen of de onderbrekingen van geleverde diensten, inclusief (maar niet gelimiteerd tot) het verlies van website data, verlies van back-up data, het onvermogen om een recente kopie te bezorgen van uw website of data, website downtime, verliezen door niet beschikbaar zijn van website. Alhoewel GuCro v.o.f. er alles aandoet om zorgvuldig met de gegevens van zijn klanten om te gaan en intern zorgt voor back-ups van alle gegevens begrijpt de klant dat door de technische aard van de dienstverlening een back-up niet gegarandeerd is. De klant blijft uitiem verantwoordelijk voor de nodige back-ups van zijn gegevens op de netwerkinfrastructuur van GuCro v.o.f.
- 15.10. GuCro v.o.f. kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de internetconnectie door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het netwerk. De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software, en dient daarbij rekening te houden met de specificaties, de documentatie en de instructies van GuCro v.o.f.
- 15.11. GuCro v.o.f. is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen. Van de gebruiker wordt redelijkerwijs verwacht de nodige beveiligingen te voorzien en alle inhoud up-to-date te houden.
- 15.12. GuCro v.o.f. kan de veiligheid van het internet, postdiensten of enige andere communicatievorm en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van de gegevens die door de klant zijn overgezonden niet garanderen en kan hiervoor door de klant op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
- 15.13. De klant aanvaardt dat door technische beperkingen kleurafwijkingen mogelijk zijn.

## 16. Garantie - Algemeen

- 16.1. GuCro v.o.f. verleent uitsluitend waarborg op de door haar geleverde producten. Deze waarborg is in ieder geval beperkt tot de waarborg verleend door de fabrikant of de leverancier, evenwel met een minimumtermijn zoals voorzien in de wet. Bovendien is de waarborg beperkt tot gebreken die rechtstreeks te wijten zijn aan een ontwerp-, product- of componentenfout.
- 16.2. Alle in garantie vervangen producten of onderdelen worden altijd onze eigendom.
- 16.3. De aanspraak van de klant op enige garantie vervalt in één van de volgende omstandigheden:

- bij ondeskundig gebruik, misbruik of gebruik van een product op een wijze die afwijkt van de voorschriften van het product;
  - in geval van een gebrek aan toezicht of onderhoud, van vochtigheid, corrosie, bevuilding en andere externe oorzaken zoals blikseminslag;
  - in geval van reparaties, wijzigingen, vervanging of toevoeging van onderdelen, of van andere ingrepen, zoals het openen van apparatuur, die niet door ons personeel zijn uitgevoerd;
  - in geval van verkoop of verhuur van onze producten aan derden
  - in geval van niet-nakoming van betalingsverplichtingen jegens GuCro v.o.f.
- 16.4. GuCro v.o.f. geeft, uitgezonderd de eventuele gegevensdrager op zich, geen garantie op software. U ontvangt de garantie of licentie voor deze producten rechtstreeks van hun fabrikant of licentiegever.
- 16.5. GuCro v.o.f. is gehouden noch tot vergoeding van enige indirecte schade, nog tot vergoeding van schade in de exploitatie of van winstderving, en evenmin tot vergoeding van schade of verliezen geleden door derden.

## 17. Garantie – Consumptiegoederen

- 17.1. De garantie op consumptiegoederen wordt uitgevoerd overeenkomstig de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen.
- 17.2. De klant kan zich evenwel enkel op voormelde wet beroepen indien hij GuCro v.o.f. binnen twee maanden na het vaststellen van het gebrek van dit gebrek op de hoogte brengen. Deze kennisgeving kan enkel ontvankelijk gebeuren door een aangetekend schrijven of doordat de klant zich persoonlijk aanbiedt. Deze kennisgeving is enkel ontvankelijk indien het gebrek voldoende duidelijk wordt omschreven.
- 17.3. Bij de vergoeding of de herstelling van het product zal rekening gehouden worden met de verergering van de schade voortvloeiend uit het gebruik door de klant na het ogenblik dat hij het gebrek heeft vastgesteld of zou hebben moeten vastgesteld. Deze verergering valt volledig ten laste van de klant.

## 18. Garantie – Diensten

- 18.1. Voor diensten is de garantie van GuCro v.o.f. beperkt tot het vervangen of herstellen van de door GuCro v.o.f. uitgevoerde werken. Alle schade aan constructies; gebouwen, en/of inrichting valt nooit onder de verantwoordelijkheid van GuCro v.o.f.
- 18.2. Alle aanpassingen, vervangingen, herstellingen, uitbreidingen en/of andere werken die niet uitdrukkelijk opgesomd zijn in de overeenkomst, zijn nooit in onze prijzen inbegrepen. Indien zij aan ons worden opgedragen, zullen zij in regie aangerekend worden.

## 19. Verkoop op afstand en verzakingsrecht

- 19.1. Deze bepaling heeft specifiek en enkel betrekking op verkopen aan de klant via onze webstek, zonder dat er op enig ogenblik contact is tussen de klant en GuCro v.o.f. en er sprake is van een “overeenkomst op afstand” overeenkomstig artikel 77 e.v. van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, en diens uitvoeringsbesluiten. Is zulks niet het geval, dan kan de klant zich niet beroepen op deze bepaling.

19.2. In sommige gevallen heeft de klant een verzakingsrecht, o.m. en met name onderworpen aan volgende voorwaarden:

- de klant is consument zoals gedefinieerd in de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument;
- het product dat werd aangekocht is niet op maat vervaardigd, heeft geen persoonlijk karakter of is niet speciaal voor de klant besteld vermits er geen voorraad van wordt aangelegd;
- het product bevat niet geheel of gedeeltelijk een audio- of video-opname of computerprogramma;
- de verzegeling van de software of programmatuur, of enig andere vergelijkbaar bewijs van niet-ingebruikname, is niet verbroken;
- het product kan worden teruggestuurd zonder snel beschadigd te geraken.

19.3. De klant kan zich enkel op dit verzakingsrecht beroepen, indien hij dit inroept volgens de volgende formaliteiten:

- het verzakingsrecht moet binnen de zeven werkdagen worden uitgeoefend, dit is de termijn waarbinnen GuCro v.o.f. op de hoogte moet worden gebracht van het verzoek tot verzaking en van het verzoek om het eventueel reeds betaalde bedrag terug te betalen en met voorlegging van het betalingsbewijs; dit bedrag zal worden teruggestort binnen de 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de verzaking, op een rekeningnummer dat door de klant dient opgegeven te worden;
- indien het product reeds in het bezit van de klant is, moet hij het product binnen dezelfde termijn van 7 werkdagen terugbrengen, eventueel terugsturen, op de gepaste wijze, geheel op zijn kosten.

19.4. Voor het overige en voor zover niet in strijd met de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, blijven de Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing.

## 20. Software

20.1. Software die geen eigendom is van GuCro v.o.f. wordt geleverd op basis van de licentie en garantie van de software-licentiegever.

20.2. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst is en blijft GuCro v.o.f. exclusief eigenaar van alle vermogens- en auteursrechten op de door haar ontwikkelde software en programma's. Deze software wordt geleverd "in de staat waarin het zich bevindt".

## 21. Geheimhouding

21.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## 22. Toepasselijk recht

22.1. Enkel het Belgische recht is van toepassing.

## 23. Diverse bepalingen

- 23.1. Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden door een rechtbank ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijft de rest van de Algemene Voorwaarden geldig. GuCro v.o.f. kan haar verplichtingen uitbesteden aan een bekwame derde. Voor het overige mag geen enkele partij haar verplichtingen of rechten overdragen of uitbesteden.